

Załącznik do Zarządzenia nr Fin/.../2010  
Prezesa Zarządu ING Banku Śląskiego Spółka Akcyjna  
z dnia ... czerwca 2010r.

**TABELA OPŁAT I PROWIZJI  
ING BANKU ŚLĄSKIEGO SPÓŁKA AKCYJNA**

**dla małych firm**

Katowice, 1 lipca 2010r.

## SPIS TREŚCI

ZASADY POBIERANIA OPŁAT I PROWIZJI .....	3
ROZDZIAŁ I RACHUNEK ROZLICZENIOWY KONTO Z LWEM DLA MAŁYCH FIRM W PLN .....	5
ROZDZIAŁ II RACHUNEK ROZLICZENIOWY KONTO Z LWEM DLA MAŁYCH FIRM W WALUTACH WYMIENIALNYCH (EUR, USD, GBP).....	8
ROZDZIAŁ III RACHUNEK OSZCZĘDNOŚCIOWY ORAZ RACHUNEK LOKATY TERMINOWEJ.....	8
ROZDZIAŁ IV USŁUGI W ZAKRESIE WYDAWANIA I OBSŁUGI KART PŁATNICZYCH .....	9
ROZDZIAŁ V OPERACJE W OBROTCIE DEWIZOWYM .....	14
ROZDZIAŁ VI INKASO DOKUMENTÓW WŁASNE I OBCE W OBROTCIE KRAJOWYM I DEWIZOWYM .....	15
ROZDZIAŁ VII PRODUKTY KREDYTOWE .....	16
ROZDZIAŁ VIII INNE USŁUGI BANKOWE .....	17
TABELA NR 1 .....	19
<i>Opłaty manipulacyjne z tytułu realizacji dyspozycji w rozliczeniach krajowych i zagranicznych</i> .....	19
ZAŁĄCZNIK NR 1 DO TABELI OPŁAT I PROWIZJI    PODATEK OD CZYNNOŚCI CYWILNOPRAWNYCH.....	20

## ZASADY POBIERANIA OPŁAT I PROWIZJI

1. Niniejsza Tabela Opłat i Prowizji określa wysokość opłat i prowizji pobieranych przez ING Bank Śląski za czynności związane z udostępnianiem produktów i usług dedykowanych dla małych firm.
2. Jednostki organizacyjne ING Banku Śląskiego pobierają opłaty i prowizje za realizowane usługi, zgodnie z zasadami i w wysokościach określonych w niniejszej Tabeli Opłat i Prowizji.
3. Na życzenie Klienta ING Bank Śląski może wykonać inne usługi nie wymienione w Tabeli Opłat i Prowizji. Opłatę za realizację usługi ustala Dyrektor Oddziału ds. Detalicznych.
4. Opłaty i prowizje są pobierane niezależnie od innych opłat przewidzianych przepisami prawa np.: kosztów protestu, opłat skarbowych, podatku VAT.
5. Opłaty i prowizje są pobierane w złotych. Kwoty pobieranych opłat i prowizji podlegają zaokrągleniu do 1 grosza, na zasadach ogólnie obowiązujących.
6. Klient stały – Klient terminowo regulujący wszelkie dotychczasowe zobowiązania wobec ING Banku Śląskiego oraz posiadający w ING Banku Śląskim rachunek rozliczeniowy od przynajmniej 6 miesięcy, pod warunkiem, że na rachunek regularnie wpływają środki pochodzące z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej lub wykonywania wolnego zawodu oraz rachunek nie był obciążany tytułami wykonawczymi i egzekucyjnymi.
7. W przypadku udzielania kredytów za pośrednictwem dealera / agenta / brokera / pośrednika pobierana jest dodatkowa prowizja określona w umowach o współpracy z dealerem / agentem / brokerem / pośrednikiem.
8. ING Bank Śląski nie pobiera opłat miesięcznych za prowadzenie rachunków bankowych oraz kart debetowych w przypadku braku obrotów na rachunku, przez co najmniej 6 miesięcy i utrzymywania się salda debetowego.
9. Za formularz standardowy uznaje się jeden z następujących formularzy: druk polecenia przelewu / wpłaty gotówkowej według standardu Związku Banków Polskich, formularz polecenia przelewu ZUS, formularz polecenia zapłaty oraz formularz polecenia przelewu / wpłaty gotówkowej na rachunek organu podatkowego.
10. Przelew z potwierdzeniem – ustna lub pisemna dyspozycja przelewu składana przez Klienta na stanowisku obsługi Klienta w Oddziale ING Banku Śląskiego, realizowana w obecności Klienta z jednoczesnym wydaniem potwierdzenia realizacji przelewu (realizacja przelewu rozumiana jako obciążenie rachunku).
11. Jako monit traktowana jest każda korespondencja wysłana do Klienta, która w swej treści zawiera upomnienie lub wezwanie Klienta w związku z nieterminowym regulowaniem wobec ING Banku Śląskiego zobowiązań, wynikających z zawartych umów lub innych dokumentów, na podstawie których Klient zobowiązany jest do podjęcia określonych działań.
12. W przypadku realizacji operacji w obrocie dewizowym w celu wyliczenia równowartości w złotych kwoty opłaty / prowizji wyrażonej w walucie wymiennej stosuje się następujące zasady:
  - a) w przypadku pobierania prowizji z rachunku prowadzonego w złotych – stosuje się kurs średni NBP, obowiązujący w dacie realizacji operacji, publikowany w pierwszej Tabeli kursowej ING Banku Śląskiego danego dnia,
  - b) w przypadku pobierania prowizji z rachunku prowadzonego w walucie wymiennej – stosuje się kurs średni NBP, obowiązujący w dacie realizacji operacji, publikowany w pierwszej Tabeli kursowej ING Banku Śląskiego danego dnia, z zastrzeżeniem lit. c),
  - c) w przypadku pobierania prowizji z Otwartego Konta Oszczędnościowego dla małych firm prowadzonego w walucie wymiennej – stosuje się kurs średni NBP, obowiązujący w dacie pobierania opłaty, publikowany w ostatniej Tabeli kursowej ING Banku Śląskiego danego dnia,
  - d) w przypadku wpłaty prowizji w walucie wymiennej – stosuje się kurs kupna dla pieniędzy z Tabeli kursowej ING Banku Śląskiego, obowiązującej w dniu dokonywania wpłaty,
  - e) w przypadku wpłaty prowizji w złotych – stosuje się kurs średni NBP, obowiązujący w dacie realizacji operacji, publikowany w pierwszej Tabeli kursowej ING Banku Śląskiego danego dnia,
  - f) w przypadku dyspozycji / zleceń zawierających braki lub błędy, konsekwencje opóźnień i zmiany kursu walut obciążają Klienta.
13. Za czynności związane z przesłaniem, odebraniem dokumentów, realizacją dyspozycji walutowo-dewizowych pobierane są opłaty manipulacyjne- zawarte w Tabeli nr 1- na zasadach określonych w pkt. 12.
14. Opłaty i prowizje są naliczane i pobierane:
  - a) w ustalonym przez ING Bank Śląski cyklu, tj: za czynności bankowe dokonane w okresie od pierwszego do ostatniego dnia każdego miesiąca, obciążenie rachunku nastąpi ostatniego dnia danego miesiąca, lub
  - b) zgodnie z zawartą umową, lub
  - c) po wykonaniu usługi, lub
  - d) w dniu złożenia dyspozycji.
15. W przypadku zmiany oferty opłaty lub prowizje należne Bankowi za usługi świadczone przez Bank na podstawie Umowy rachunku będą pobierane z rachunku, z tym zastrzeżeniem, że do końca

bieżącego cyklu rozliczeniowego opłaty lub prowizje będą pobierane według stawek obowiązujących dla rachunku sprzed zmiany oferty, natomiast począwszy od pierwszego dnia kolejnego cyklu rozliczeniowego - według stawek obowiązujących dla rachunku po zmianie oferty. Wyjątek stanowią transakcje dokonane kartami debetowymi, w przypadku których opłaty lub prowizje będą pobierane według stawek obowiązujących w momencie rozliczenia transakcji dla rachunku po zmianie oferty oraz wyciąg bieżący generowany na zakończenie cyklu rozliczeniowego, w którym była dokonywana zmiana oferty, w przypadku którego opłaty lub prowizje będą pobierane w kolejnym miesiącu według stawek obowiązujących dla rachunku po zmianie oferty”.

16. Wyciąg na żądanie – wyciąg wydawany na żądanie Klienta na stanowisku obsługi lub przesyłany na adres korespondencyjny na podstawie zamówienia zgłoszonego przez Klienta w Call Centre. Wyciąg na żądanie może być sporządzony tylko jako:
  - a) wyciąg bieżący - sporządzany za okres od ostatniego wyciągu do dnia bieżącego,
  - b) historyczny - sporządzany za dowolny zakończony okres wyciągu.
17. Wszystkie odnośniki / przypisy prezentowane dla danej stawki w niniejszej Tabeli opłat i prowizji stanowią jej integralną część.

## ROZDZIAŁ I RACHUNEK ROZLICZENIOWY KONTO Z LWEM DLA MAŁYCH FIRM W PLN

Lp.	Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty / prowizji		
		Direct <sup>1</sup> / Direct dla Wspólnot Mieszkaniowych	ZYSK	ZYSK+
	<b>KONTO Z LWEM DLA MAŁYCH FIRM</b>			
1.	Otwarcie rachunku	0 zł	0 zł	0 zł
2.	Prowadzenie pierwszego rachunku – opłata miesięczna	0 zł	19 zł	60 zł
3.	Prowadzenie kolejnego rachunku – opłata miesięczna	0 zł	19 zł	30 zł
4.	<b>Wyciąg</b> – opłaty pobierane za każdy wyciąg:			
	a. miesięczny			
	• wysyłany do rachunku niedostępniowego w ING BankOnLine	10 zł	0 zł	0 zł
	• wysyłany do rachunku udostępnionego w ING BankOnLine	10 zł	5 zł	5 zł
	• odbierany w Oddziale	10 zł	5 zł	5 zł
	b. po każdej zmianie salda			
	• wysyłany	10 zł	5 zł	2 zł
	• odbierany w Oddziale	10 zł	7 zł	5 zł
	c. udostępniany w systemach bankowości elektronicznej – miesięczny lub po każdej zmianie salda	0 zł	0 zł	0 zł
	d. wyciąg na żądanie – bieżący, historyczny	10 zł	10 zł	10 zł
5.	<b>Potwierdzenie (duplikat) transakcji</b> - opłata za szt.			
	a. wydane na stanowisku obsługi lub przesłane pocztą	10 zł	5 zł	5 zł
	b. automatycznie załączane do wyciągu	nie dotyczy	0,50 zł	0,20 zł
	c. udostępniane w ING BankOnLine	0 zł	0 zł	0 zł
6.	<b>System bankowości internetowej ING BankOnLine*</b> :			
	a. udostępnienie i użytkowanie systemu	0 zł	0 zł	0 zł
	b. odblokowanie dostępu do systemu	0 zł	0 zł	0 zł
	d. przesłanie kodu autoryzacyjnego w formie SMS do użytkownika systemu ING BankOnLine	0 zł	0 zł	0 zł
7.	<b>Serwis telefoniczny HaloŚląski – automatyczny, operatorski</b> :			
	a. udostępnienie i użytkowanie serwisu	0 zł	0 zł	0 zł
	b. wysłanie informacji za pośrednictwem faksu – za stronę A4	10 zł	5 zł	5 zł
	c. zdefiniowanie polecenia przelewu dla serwisu HaloŚląski	0 zł	0 zł	0 zł
8.	<b>Serwis SMS</b>			
8.1.	Udostępnienie Pakietu SMS	0 zł	0 zł	0 zł

<sup>1</sup> Rachunek oferowany jest wyłącznie osobom fizycznym prowadzącym jednoosobowo działalność gospodarczą i korzystającym z uproszczonych form księgowości.

\* Dotyczy także firm korzystających z funkcjonalności Modułu Użytkowników

Lp.	Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty / prowizji		
		Direct <sup>1</sup> / Direct dla Wspólnot Mieszkaniowych	ZYSK	ZYSK+
	<b>KONTO Z LWEM DLA MAŁYCH FIRM</b>			
<b>8.2.</b>	<b>Darmowy</b> – obejmuje 3 szt. SMS wysyłanych przez Bank w danym cyklu rozliczeniowym; a. opłata za użytkowanie Pakietu b. opłata za SMS dostępne w ramach Pakietu <i>Uwaga! Niewykorzystane SMS dostępne w ramach Pakietu, nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy. SMS o transakcjach uznaniowych uznaniowych obciążeniowych na rachunkach, pod warunkiem, że kwota jednostkowej transakcji wyniesie minimum 300 PLN.</i>	0 zł 0 zł	0 zł 0 zł	0 zł 0 zł
<b>8.3.</b>	<b>Abonamentowy</b> – obejmuje 25 szt. SMS wysyłanych przez Bank w danym cyklu rozliczeniowym; a. opłata za użytkowanie Pakietu b. opłata za SMS dostępne w ramach Pakietu c. opłata za SMS po wykorzystaniu limitu dostępnych w ramach Pakietu <i>Uwaga! Niewykorzystane darmowe SMS w ramach Pakietu nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.</i>	5 zł 0 zł 0,25 zł	5 zł 0 zł 0,25 zł	5 zł 0 zł 0,25 zł
<b>8.4.</b>	<b>Bezabonamentowy</b> – nielimitowana ilość SMS wysyłanych przez Bank w danym cyklu rozliczeniowym; a. opłata za użytkowanie Pakietu b. opłata za SMS dostępna w ramach Pakietu	0 zł 0,25 zł	0 zł 0,25 zł	0 zł 0,25 zł
<b>9.</b>	<b>Realizacja przelewu w PLN na rachunek w ING Banku Śląskim, zleconego:</b>			
	a. poprzez ING BankOnLine, serwis automatyczny HaloŚląski	0 zł	0 zł	0 zł
	b. poprzez ING BusinessOnLine **	nie dotyczy/ 0 zł	0 zł	0 zł
	c. poprzez serwis operatorski HaloŚląski	0 zł	1 zł	1 zł
	d. w formie papierowego polecenia przelewu w Oddziale – z potwierdzeniem	10 zł	8 zł	8 zł
<b>10.</b>	<b>Realizacja przelewu w PLN na rachunek w innym banku, zleconego:</b>			
	a. poprzez ING BankOnLine lub serwis automatyczny HaloŚląski	0,90 zł	0,90 zł	0,70 zł
	b. poprzez ING BusinessOnLine **	nie dotyczy/ 0,90 zł	0,90 zł	0,70 zł
	c. poprzez serwis operatorski HaloŚląski	10 zł	6 zł	6 zł
	d. w formie papierowego polecenia przelewu w Oddziale – z potwierdzeniem	10 zł	10 zł	10 zł
<b>11.</b>	<b>Realizacja przelewu w PLN na rachunek ZUS i US, zleconego poprzez ING BankOnLine lub serwis automatyczny HaloŚląski</b>	0 zł	0 zł	0,70 zł
<b>12.</b>	<b>Realizacja przelewu w walucie obcej</b>	zgodnie z rozdz. II, pkt. 5 i 6		
<b>13.</b>	<b>Stałe zlecenie płatnicze:</b>			
	a. złożenie/zmiana/realizacja zlecenia	1 zł	1 zł	1 zł
	b. zawiadomienie o niezrealizowaniu zlecenia	5 zł	5 zł	5 zł

<sup>1</sup> Rachunek oferowany jest wyłącznie osobom fizycznym prowadzącym jednoosobowo działalność gospodarczą i korzystającym z uproszczonych form księgowości.

\* Dotyczy także firm korzystających z funkcjonalności Modułu Użytkowników

Lp.	Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty / prowizji		
		Direct <sup>1</sup> / Direct dla Wspólnot Mieszkaniowych	ZYSK	ZYSK+
	<b>KONTO Z LWEM DLA MAŁYCH FIRM</b>			
14.	<b>Polecenie zapłaty:</b>			
	a. złożenie/odwołanie polecenia zapłaty	0 zł	0 zł	0 zł
	b. realizacja polecenia zapłaty – opłata pobierana od wierzyciela	0,50 zł	1,50 zł	1,50 zł
	c. zawiadomienie o niezrealizowaniu polecenia zapłaty – opłata pobierana od dłużnika	5 zł	5 zł	5 zł
15.	<b>1. Wpłata własna gotówki w PLN:</b>			
	a. w formie otwartej do kasy Oddziału na rachunki prowadzone w ING Banku Śląskim	0,50% i 10 zł	0,35% i 4 zł	0,35% i 4 zł
	b. w formie zamkniętej	-	0,12%	0,12%
	c. we wpłatomacie od sumy wpłat na rachunek do 50.000,00 PLN w danym cyklu rozliczeniowym	0 zł		
	d. we wpłatomacie od sumy wpłat na rachunek powyżej 50.000,00 PLN w danym cyklu rozliczeniowym	0,15% <sup>2</sup>		
	<b>2. Wpłata gotówki w PLN z udziałem bilonu:</b>			
	a. w formie otwartej do kasy Oddziału – opłata dodatkowa do Rozdziału I pkt.14.1a oraz do Rozdziału VIII pkt 23.1, dotyczy wpłat powyżej 500 zł, w których udział bilonu stanowi powyżej 5% wartości wpłaty	1%	0,5%	0,5%
	b. w formie zamkniętej - opłata dodatkowa do pkt.14.1.b :			
	• wpłaty zawierające banknoty i bilon stanowiący poniżej 5% wartości wpłaty	nie dotyczy	0,03%	0,03%
	• wpłaty zawierające banknoty i bilon stanowiący powyżej 5% wartości wpłaty, nieuporządkowane lub z błędnie wypełnionym dowodem wpłaty	nie dotyczy	0,5%	0,5%
16.	<b>Wyplata gotówki w PLN:</b>			
	a. w kasie Oddziału	0,50% i 10 zł	0,15% i 3 zł	0,15% i 3 zł
	b. kartą płatniczą	zgodnie z rozdz. IV		
17.	<b>Zamówienie blankietu czekowego</b> <i>Opłata pobierana z góry za każdy bankiet w momencie składania zamówienia</i>	nie dotyczy	5 zł	5 zł
18.	<b>Potwierdzenie czeku rozrachunkowego lub gotówkowego</b>	nie dotyczy	15 zł	15 zł
19.	<b>Przyjęcie czeku do inkasa</b> <i>Opłata pobierana jest od podawcy czeku w przypadku inkasa czeku rozrachunkowego, przedstawionego wraz z listą inkasową, wystawionego przez posiadacza rachunku prowadzonego w innym banku krajowym.</i>	nie dotyczy	15 zł	15 zł

<sup>1</sup> Rachunek oferowany jest wyłącznie osobom fizycznym prowadzącym jednoosobowo działalność gospodarczą i korzystającym z uproszczonych form księgowości.

\* Dotyczy także firm korzystających z funkcjonalności Modułu Użytkowników

\*\* przelew zlecony przez Zarządcę Wspólnoty Mieszkaniowej za pośrednictwem systemu ING BusinessOnline.

**ROZDZIAŁ II RACHUNEK ROZLICZENIOWY KONTO Z LWEM DLA MAŁYCH FIRM W WALUTACH WYMIENIALNYCH (EUR, USD, GBP)**

Lp.	Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty / prowizji
1.	Otwarcie rachunku	0 zł
2.	Prowadzenie rachunku – opłata miesięczna	19 zł
3.	<b>Wyciąg</b> – opłaty pobierane za każdy wyciąg:	
	a. miesięczny wysyłany do rachunku niedostępniowego w ING BankOnLine/odbierany w oddziale	0 zł
	b. miesięczny wysyłany do rachunku udostępnionego w ING BankOnLine	10 zł
	c. po każdej zmianie salda	5 zł
	d. udostępniany w systemach bankowości elektronicznej – miesięczny lub po każdej zmianie salda	0 zł
	e. wyciąg na żądanie – bieżący, historyczny	10 zł
4.	<b>Potwierdzenie (duplikat) transakcji</b> – opłata za sztukę:	
	a. wydane na stanowisku obsługi lub przesłane pocztą	5 zł
	b. automatycznie załączane do wyciągu	0,50 zł
	c. udostępniane w ING BankOnLine	0 zł
5.	<b>Realizacja przelewu na rachunek w ING Banku Śląskim, złożonego:</b>	
	a. w systemach bankowości elektronicznej	0 zł
	b. w oddziale ING Banku Śląskiego (przelew z potwierdzeniem)	8 zł
6.	<b>Realizacja przelewu na rachunek w innym banku</b>	zgodnie z rozdz.V pkt. 1.2.
7.	<b>Wpłata gotówki na rachunek</b> (wpłata własna lub osoby trzeciej)	0,6% i 6 zł
8.	<b>Wyplata gotówki w EUR, USD, GBP w kasie Oddziału</b>	0,3% i 3 zł

**ROZDZIAŁ III RACHUNEK OSZCZĘDNOŚCIOWY ORAZ RACHUNEK LOKATY TERMINOWEJ**

L.p	Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty / prowizji
I.	<b>OTWARTE KONTO OSZCZĘDNOŚCIOWE DLA MAŁYCH FIRM (PLN, EUR, USD, GBP)<sup>1</sup></b>	
1.	Otwarcie rachunku	0 zł
2.	Prowadzenie rachunku	0 zł
3.	<b>Wyciągi</b>	
	a. miesięczny wysyłany do rachunku niedostępniowego w ING BankOnLine/odbierany w Oddziale	0 zł
	b. miesięczny wysyłany do rachunku udostępnionego w ING BankOnLine	10 zł
	c. wyciąg na żądanie – bieżący, historyczny	10 zł
4.	<b>Wpłata środków na rachunek OKO w formie wpłaty gotówkowej (wpłata własna lub osoby trzeciej)</b>	0,35% i 4 zł
5.	<b>Wyplata środków w PLN /walutach wymienialnych realizowana z rachunku OKO w formie polecenia przelewu złożonego w oddziale ING Banku Śląskiego (przelew z potwierdzeniem) lub w systemach bankowości elektronicznej na rachunki własne posiadacza OKO prowadzone w ING Banku Śląskim oraz na rachunki własne posiadacza OKO prowadzone w innych bankach</b>	
	a. pierwsza wypłata środków (w formie polecenia przelewu) w miesiącu kalendarzowym	0 zł
	b. każda kolejna wypłata środków (w formie polecenia przelewu) w miesiącu kalendarzowym	6 zł
	<i>Uwaga! Wpłaty w walutach wymienialnych realizowane w formie polecenia przelewu będą realizowane wyłącznie na rachunki własne posiadacza OKO prowadzone w ING Banku Śląskim SA.</i>	
6.	<b>Wyplata gotówki z rachunku:</b>	
	a. w PLN	0,15% i 3 zł
	b. w EUR, USD, GBP	0,30 % i 3 zł
7.	<b>System bankowości internetowej ING BankOnLine:</b>	
	a. udostępnienie i użytkowanie systemu	0 zł

L.p.	Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty / prowizji
	b. odblokowanie dostępu do systemu	0 zł
8.	<b>Serwis telefoniczny HaloŚląski – automatyczny, operatorski:</b>	
	a. udostępnienie i użytkowanie serwisu	0 zł
	b. wysłanie informacji za pośrednictwem faksu – za stronę A4	5 zł
	c. zdefiniowanie polecenia przelewu dla serwisu HaloŚląski	0 zł
10.	Pakiet SMS	
10.1.	Udostępnienie Pakietu	0 zł
10.2.	<b>Darmowy</b> – obejmuje 3 szt. SMS wysyłanych przez Bank w danym cyklu rozliczeniowym;	
	a. opłata za użytkowanie Pakietu	0 zł
	b. opłata za SMS dostępne w ramach Pakietu	0 zł
<i>Uwaga! Niewykorzystane SMS dostępne w ramach Pakietu, nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy. SMS o transakcjach uznaniowych uznaniowych obciążeniowych na rachunkach, pod warunkiem, że kwota jednostkowej transakcji wyniesie min. 300 PLN.</i>		
10.3.	<b>Abonamentowy</b> – obejmuje 25 szt.SMS wysyłanych przez Bank w danym cyklu rozliczeniowym;	
	a. opłata za użytkowanie Pakietu	5 zł
	b. opłata za SMS dostępne w ramach Pakietu	0 zł
	c. opłata za SMS po wykorzystaniu limitu dostępnych w ramach Pakietu	0,25 zł
<i>Uwaga! Niewykorzystane darmowe SMS w ramach Pakietu nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.</i>		
10.4.	<b>Bezabonamentowy</b> – nielimitowana ilość SMS wysyłanych przez Bank w danym cyklu rozliczeniowym;	
	a. opłata za użytkowanie Pakietu	0 zł
	b. opłata za SMS dostępna w ramach Pakietu	0,25 zł
11.	<b>Potwierdzenie (duplikat) transakcji</b> – opłata za sztukę:	
	a. wydane na stanowisku obsługi lub przesłane pocztą	5 zł
	b. udostępniane w ING BankOnLine	0 zł
II.	<b>LOKATA TERMINOWA DLA MAŁYCH FIRM (PLN, EUR, USD)</b>	
1.	<b>Otwarcie rachunku lokaty</b>	0 zł
2.	<b>Prowadzenie rachunku lokaty</b>	0 zł
3.	<b>Wpłata gotówki na rachunek</b>	0 zł
4.	<b>Wypłata gotówki / przelew z rachunku lokaty</b>	0 zł
5.	<b>Wyciąg z rachunku lokaty</b>	0 zł

<sup>1</sup> rachunek jest oferowany wyłącznie posiadaczom KONTA Z LWEM dla małych firm

#### ROZDZIAŁ IV USŁUGI W ZAKRESIE WYDAWANIA I OBSŁUGI KART PŁATNICZYCH

L.p.	Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty / prowizji
	<b>KARTY DEBETOWE</b>	
I.	<b>KARTA DEBETOWA MAESTRO BUSINESS/MASTERCARD BUSINESS ING BANKU ŚLĄSKIEGO</b>	
1.	<b>Wydanie karty</b>	0 zł
2.	<b>Użytkowanie karty:</b>	opłata miesięczna
	c. Maestro Business / MasterCard Business wydanej do KONTA Direct	0/3 zł <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Opłata w wysokości 3 zł jest pobierana tylko, jeśli suma transakcji bezgotówkowych dokonanych daną kartą i rozliczonych przez ING Bank Śląski w ciągu danego miesiąca kalendarzowego wyniesie mniej niż 300 zł.

L.p.	Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty / prowizji
	d. Maestro Business / MasterCard Business wydanej do KONTA ZYSK, ZYSK +	0/5 zł <sup>1</sup>
	c. MasterCard Business wydanej do KONTA Z LWEM w EUR	5 zł
<b>3.</b>	<b>Wydanie nowej karty w miejsce zastrzeżonej / reklamowanej</b>	0 zł
<b>4.</b>	<b>Zastrzeżenie karty</b>	0 zł
<b>5.</b>	<b>Zmiana wysokości dziennego limitu wydatków dla Maestro Business/MasterCard Business:</b>	
	a. w Oddziale – opłata pobierana w dniu dokonania zmiany	5 zł
	b. poprzez serwis HaloŚląski	0 zł
<b>6.</b>	<b>Wypłata gotówki:</b>	
	a. w bankomatach ING Banku Śląskiego w kraju	0 zł
	b. w ramach usługi Cashback	0,50 zł <sup>3</sup>
	c. w bankomatach sieci Euronet w kraju:	
	• z rachunków KONTO Direct	0 zł
	• z rachunków KONTO ZYSK, ZYSK +	0 zł
	• z rachunków KONTO Z LWEM w EUR	1 zł
	d. w bankomatach i kasach innych banków w kraju	3% kwoty wypłaty min. 5 zł
	e. w bankomatach i kasach banków za granicą i/lub w walucie innej niż PLN	3% kwoty wypłaty
<b>7.</b>	<b>Realizacja transakcji bezgotówkowych</b>	0 zł
<b>8.</b>	<b>PIN do karty</b>	
	a) nadanie PIN (telefonicznie, poprzez system ING BankOnLine)	0 zł
	b) zmiana PIN w bankomacie ING Banku Śląskiego S.A.	0 zł
<b>II.</b>	<b>KARTY PRZEDPŁACONE ING BANKU ŚLĄSKIEGO (KARTY WYDAWANE OD 01.12.2008)</b>	
<b>1.</b>	<b>Wydanie karty:</b>	
	a. <b>Karta zakupowana przez małą firmę dla klienta indywidualnego</b> wydanie karty bez nadruku imienia i nazwiska ze standardowym wizerunkiem	20 zł
	b. <b>Karta zakupowana przez małą firmę dla klienta indywidualnego</b> wydanie karty z nadrukiem imienia i nazwiska oraz z indywidualnym wizerunkiem	25 zł
	c. <b>Karta dla małych firm</b> bez nadruku imienia i nazwiska ze standardowym wizerunkiem	30 zł
	d. <b>Karta dla małych firm</b> wydanie karty z nadrukiem imienia i nazwiska oraz z indywidualnym wizerunkiem	35 zł
	e. <b>VISA przedpłaconej</b>	0 zł
<b>2.</b>	<b>Użytkowanie karty</b>	0 zł
<b>3.</b>	<b>PIN do karty</b>	
	a) nadanie PIN (telefonicznie, poprzez system ING BankOnLine)	0 zł
	b) zmiana PIN w bankomacie ING Banku Śląskiego S.A.	0 zł
<b>4.</b>	<b>Zmiana limitów transakcyjnych dziennych gotówkowych i bezgotówkowych</b>	0 zł
<b>5.</b>	<b>Przelew środków na rachunek karty z rachunku prowadzonego w ING Banku Śląskim</b>	zgodnie z opłatą za przelew z rachunku klienta
<b>6.</b>	<b>Wpłata gotówki</b>	
	a. w kasie Banku na rachunek karty	5 zł

<sup>1</sup> Opłata w wysokości 5 zł jest pobierana tylko, jeśli suma transakcji bezgotówkowych dokonanych daną kartą i rozliczonych przez ING Bank Śląski w ciągu danego miesiąca kalendarzowego wyniesie mniej niż 500 zł.

<sup>3</sup> Do 31.12.2010 r. opłaty nie będą pobierane.

L.p.	Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty / prowizji
	b. we wpłatomacie na rachunek karty (nie dotyczy karty VISA przedpłaconej oraz Maestro przedpłaconej dla małych firm)	0 zł
	c. we wpłatomacie od sumy wpłat na rachunek do 50.000,00 PLN w danym cyklu rozliczeniowym (dotyczy karty Maestro przedpłaconej dla małych firm)	0 zł
	d. we wpłatomacie od sumy wpłat na rachunek powyżej 50.000,00 PLN w danym cyklu rozliczeniowym (dotyczy karty Maestro przedpłaconej dla małych firm)	0,15% <sup>4</sup>
<b>7.</b>	<b>Przelew środków w całości lub w części z rachunku karty w trakcie ważności karty</b>	
	a. na rachunek Klienta w ING Banku Śląskim	0 zł
<b>8.</b>	<b>Przelew środków z rachunku karty na rachunek Klienta po utracie ważności karty</b>	
	a. na rachunek prowadzony w ING Banku Śląskim	0 zł
	b. na rachunek prowadzony w innym banku	5 zł
<b>9.</b>	<b>Przelew środków z rachunku karty w przypadku rezygnacji z karty w trakcie jej ważności</b>	
	a. na rachunek Klienta w ING Banku Śląskim	0 zł
	b. na rachunek prowadzony w innym banku	5 zł
<b>10.</b>	<b>Wypłata gotówki (UWAGA Nie dotyczy karty VISA przedpłaconej):</b>	
	a. w bankomatach ING Banku Śląskiego w kraju	0 zł
	b. w bankomatach sieci Euronet, bankomatach innych banków oraz kasach innych banków w kraju	5 zł
	c. w bankomatach i kasach banków za granicą i/lub w walucie innej niż PLN	3% kwoty transakcji
<b>11.</b>	<b>Wypłata gotówki w ramach usługi Cashback</b>	0,50 zł <sup>5</sup>
<b>12.</b>	<b>Realizacja transakcji bezgotówkowych</b>	0 zł
<b>13.</b>	<b>Zastrzeżenie karty</b>	0 zł
<b>14.</b>	<b>Wyciąg miesięczny z rachunku karty (bieżący, historyczny)</b>	
	a. udostępniony w formie elektronicznej	0 zł
	b. wysyłany w formie papierowej pocztą do klienta	0 zł
	c. odbierany w oddziale (bieżący, historyczny)	5 zł

<sup>4</sup> Opłata obowiązuje od 1.06.2010 r.

<sup>5</sup> (do 31.12.2010r. opłaty nie będą pobierane)

<b>III.</b>	<b>KARTA PRZEDPŁACONA ING BANKU ŚLĄSKIEGO (KARTY WYDAWANE DO DNIA 30.11.2008)</b>	
<b>1.</b>	<b>Wydanie Karty VISA przedpłaconej</b>	24 zł
<b>2.</b>	<b>Użytkowanie karty – opłata roczna (dotyczy karty Delegacyjnej)</b>	25 zł
<b>3.</b>	<b>Przelew środków w całości lub w części z rachunku karty w trakcie ważności karty</b>	
	a. na rachunek Klienta w ING Banku Śląskim	0 zł
	b. na rachunek innej karty Delegacyjnej (dotyczy karty Delegacyjnej)	0 zł
<b>4.</b>	<b>Przelew środków z rachunku karty do 30 dni po utracie ważności karty (dotyczy karty Delegacyjnej):</b>	
	a. na rachunek Klienta w ING Banku Śląskim	0 zł
	b. na rachunek innej karty Delegacyjnej (dotyczy karty Delegacyjnej)	0 zł
<b>5.</b>	<b>Przelew środków z rachunku karty na rachunek Klienta po 30 dniach od daty utraty ważności karty</b>	opłata jak za przelew z rachunku Klienta

6.	<b>Przelew środków z rachunku karty w przypadku rezygnacji z karty w trakcie jej ważności lub po utracie ważności karty (dotyczy Karty VISA przedpłaconej):</b>	
	a. na rachunek Klienta w ING Banku Śląskim	0 zł
	b. na rachunek prowadzony w innym banku	5 zł
7.	<b>Wypłata gotówkowa środków z rachunku karty w przypadku rezygnacji z karty w trakcie jej ważności lub po utracie ważności karty (dotyczy Karty VISA przedpłaconej)</b>	5 zł
8.	<b>Wypłata gotówki (dotyczy karty Delegacyjnej):</b>	
	a. w bankomatach ING Banku Śląskiego	0 zł
	b. w innych bankomatach i kasach innych banków w kraju	5 zł
	c. za granicą	3% kwoty transakcji
9.	<b>Wypłata gotówki w ramach usługi cashback (dotyczy kart Visa Przedpłaconych wydanych od 31.03.2008)</b>	0,50 zł <sup>1</sup>
10.	<b>Realizacja transakcji bezgotówkowych</b>	0 zł
11.	<b>Zastrzeżenie karty</b>	0 zł
12.	<b>Wyciąg miesięczny z rachunku karty (dotyczy karty Delegacyjnej)</b>	0 zł
13.	<b>Historia transakcji (dotyczy Karty VISA przedpłaconej)</b>	5 zł za każdy rozpoczęty miesiąc historii transakcji

<sup>1</sup>do 31.12.2010r.opłaty nie będą pobierane

<b>IV.</b>	<b>K@RTA WIRTUALNA ING VISA</b>	
1.	<b>Wydanie karty wirtualnej (opłata jednorazowa)</b>	20 zł
2.	<b>Użytkowanie karty wirtualnej (opłata miesięczna)</b>	0 zł
3.	<b>Przelew środków na rachunek karty z rachunku prowadzonego w ING Banku Śląskim</b>	zgodnie z opłatą za przelew z rachunku
4.	<b>Wpłata gotówki na rachunek karty w oddziale ING Banku Śląskiego</b>	10 zł
5.	<b>Przelew środków w całości lub w części z rachunku karty na rachunek prowadzony w ING Banku Śląskim (w trakcie ważności karty)</b>	
	a. za pośrednictwem usługi ING BankOnLine	0 zł
	b. za pośrednictwem serwisu HaloŚląski	
	- w serwisie operatorskim	1 zł
	- w serwisie automatycznym	0 zł
6.	<b>Przelew środków w oddziale banku w przypadku rezygnacji z karty/zastrzeżenia/po utracie ważności karty</b>	
	a. na rachunek prowadzony w ING Banku Śląskim	0 zł
	b. na rachunek prowadzony w innym banku	10 zł
7.	<b>Wypłata gotówki z rachunku karty w oddziale banku w przypadku rezygnacji/zastrzeżenia/po utracie ważności karty</b>	10 zł
8.	<b>Zmiana limitu dziennych transakcji bezgotówkowych</b>	0 zł
9.	<b>Realizacja transakcji bezgotówkowych*</b>	0 zł
10.	<b>Zastrzeżenie karty</b>	0 zł
11.	<b>Wyciąg miesięczny z rachunku karty (bieżący/historyczny)</b>	
	a. wydawany na żądanie klienta w Oddziale Banku	10 zł
	b. udostępniany w systemie bankowości elektronicznej	0 zł

\* W przypadku transakcji zagranicznych dokonanych k@rtą wirtualną ING VISA, walutą rozliczeniową jest EUR. Transakcje dokonane w innych walutach niż EUR przeliczane są na EUR z zastosowaniem kursu obowiązującego w systemie VISA International w dniu przeliczenia transakcji przez VISA. Klient obciążany jest kwotą EUR rozliczaną przez VISA, przeliczoną na PLN po kursie sprzedaży dewiz obowiązującym w Banku w dniu obciążenia rachunku.

	<b>KARTY Z ODROZCZONĄ PŁATNOŚCIĄ (CHARGE)</b>	
<b>V.</b>	<b>KARTA VISA BUSINESS CHARGE DLA MAŁYCH FIRM</b>	
1.	<b>Wydanie karty -</b>	0 zł
2.	<b>Użytkowanie karty – opłata roczna (za każdy rok użytkowania karty)</b>	120 zł

3.	<b>PIN do karty</b>	
	a) nadanie PIN (telefonicznie, poprzez system ING BankOnLine)	0 zł
	b) zmiana PIN w bankomacie ING Banku Śląskiego S.A.	0 zł
4.	<b>Wydanie nowej karty w miejsce zastrzeżonej / reklamowanej, z zachowaniem dotychczasowego terminu ważności</b>	75 zł
5.	<b>Zastrzeżenie karty</b>	0 zł
6.	<b>Wypłata gotówki</b>	3% kwoty wypłaty, min. 4 zł
7.	<b>Realizacja transakcji bezgotówkowych</b>	1,5% kwoty transakcji
8.	<b>Zmiana cyklu rozliczeniowego na wniosek Klienta</b>	30 zł
9.	<b>Spowodowanie debetu na rachunku z tytułu rozliczenia transakcji</b> <i>Opłata pobierana niezależnie od naliczonych karnych odsetek</i>	20 zł
<b>VI.</b>	<b>KARTA MASTERCARD BUSINESS GOLD CHARGE DLA MAŁYCH FIRM</b>	
1.	<b>Wydanie karty</b>	0 zł
2.	<b>Użytkowanie karty</b> – opłata roczna (za każdy rok użytkowania karty):	
	a. z programem usług dodatkowych	350 zł
	b. bez programu usług dodatkowych	250 zł
3.	<b>PIN do karty</b>	
	a) nadanie PIN (telefonicznie, poprzez system ING BankOnLine)	0 zł
	b) zmiana PIN w bankomacie ING Banku Śląskiego S.A.	0 zł
4.	<b>Wydanie nowej karty w miejsce zastrzeżonej / reklamowanej, z zachowaniem dotychczasowego terminu ważności</b>	75 zł
5.	<b>Zastrzeżenie karty</b>	0 zł
6.	<b>Wypłata gotówki</b>	3% kwoty wypłaty, min. 7 zł
7.	<b>Realizacja transakcji bezgotówkowych</b>	1,5% kwoty transakcji
8.	<b>Zmiana cyklu rozliczeniowego na wniosek Klienta</b>	30 zł
9.	<b>Spowodowanie debetu na rachunku z tytułu rozliczenia transakcji</b> <i>Opłata pobierana niezależnie od naliczonych karnych odsetek</i>	20 zł
	<b>KARTY KREDYTOWE</b>	
<b>VII.</b>	<b>KARTA KREDYTOWA VISA DLA MAŁYCH FIRM</b>	
1.	<b>Wydanie karty -</b>	
	a. głównej	0 zł
	b. dodatkowej	0 zł
2.	<b>Użytkowanie karty (opłata roczna)</b>	
	a. głównej	0 zł / 50 zł
	b. dodatkowej	0 zł / 30 zł
	<i>Opłata pobierana z dołu w każdą rocznicę ważności karty głównej / dodatkowej.</i>	Opłata jest pobierana, jeżeli średnia miesięczna wartość transakcji bezgotówkowych wykonanych kartą za ostatnie 12 miesięcy, rozliczonych na rachunku karty wyniesie mniej niż 500 zł.
3.	<b>PIN do karty</b>	
	a) nadanie PIN (telefonicznie, poprzez system ING BankOnLine)	0 zł
	b) zmiana PIN w bankomacie ING Banku Śląskiego S.A.	0 zł
4.	<b>Wydanie nowej karty w miejsce zastrzeżonej / utraconej, z zachowaniem dotychczasowego terminu ważności</b>	0 zł
5.	<b>Zastrzeżenie karty</b>	0 zł
6.	<b>Wypłata gotówki</b> <i>Opłata naliczana od kwoty wypłaty</i>	3% kwoty wypłaty, min. 9 zł
7.	<b>Realizacja transakcji bezgotówkowych</b>	0 zł
8.	<b>Zmiana wysokości limitu kredytowego, dokonana na wniosek Klienta</b>	0 zł
9.	<b>Przekroczenie limitu kredytowego</b> – opłata jest naliczana i pobierana w każdym cyklu, w którym wystąpiło przekroczenie	0 zł
10.	<b>Automatyczna spłata zadłużenia karty kredytowej w formie Polecenia</b>	

	<b>Zapłaty</b> - realizacja spłaty minimalnej kwoty zadłużenia - realizacja spłaty pełnej kwoty zadłużenia	0 zł 0 zł
11.	<b>Udostępnienie usługi Powiadomienie o spłacie karty kredytowej</b>	0 zł
12.	<b>Obsługa usługi Powiadomienie o spłacie karty kredytowej</b>	0 zł
13.	<b>Zmiana cyklu rozliczeniowego na wniosek Klienta</b>	0 zł
<b>VIII.</b>	<b>POZOSTAŁE OPŁATY DOTYCZĄCE KART PŁATNICZYCH</b>	
1.	<b>Sporządzenie kopii</b> - ostatniego zestawienia transakcji / wyciągu - wcześniejszych zestawień transakcji / wyciągów (za każdą kopię)	0 zł 5 zł
2.	<b>Dostarczenie karty w trybie pilnym przesyłką kurierską:</b>	
	a. w kraju	koszt przesyłki kurierskiej
	b. za granicą	koszt przesyłki kurierskiej
	<i>Opłata jest pobierana niezależnie od opłaty za wydanie karty</i>	
3.	<b>Wyszukanie i przesłanie dokumentów potwierdzających dokonanie transakcji:</b>	
	a. w kraju	20 zł
	b. za granicą	80 zł

**ROZDZIAŁ V OPERACJE W OBROTCIE DEWIZOWYM**

L.p.	Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty / prowizji
<b>I.</b>	<b>REALIZACJA POLECEŃ WYPŁATY</b>	
1.	<b>Realizacja poleceń wypłaty z zagranicy lub z innego banku w kraju:</b>	
	a. na rachunek prowadzony w ING Banku Śląskim	0 zł
	b. na rachunek prowadzony w innym banku	0,25 % kwoty polecenia min. 50 zł, max. 200 zł
	c. wypłata gotówki	0,25 % kwoty polecenia min. 50 zł, max. 200 zł
	d. w przypadku zmian i uzupełnień – opłata dodatkowa do pkt. 1b	50 zł
2.	<b>Realizacja poleceń wypłaty za granicę lub w kraju/ przelewów transgranicznych:</b>	
2.1.	składanych w formie papierowej	0,25 % kwoty polecenia min. 50 zł, max. 200 zł
2.2.	składanych w formie elektronicznej:	
	a) przelew europejski <i>(dyspozycje składane w formie elektronicznej w EUR, do krajów EU, spełniające wymagania STP, tzn. numery rachunków zleceniodawcy/odbiorcy w standardzie IBAN, prawidłowy BIC Banku odbiorcy, opcja kosztowa SHA, data waluty SPOT)</i>	5 zł
	b) pozostałe	40 zł
2.3.	opłata dodatkowa do pkt. 2.1 i 2.2 pobierana w przypadku zmian i uzupełnień	50 zł
2.4.	opłata za wycofanie polecenia wypłaty przyjętego do realizacji (przed wysłaniem komunikatu SWIFT) – na żądanie Klienta	50 zł
3.	<b>Realizacja polecenia wypłaty za granicę / przelewu transgranicznego w trybie NON STP</b> – opłata pobierana w przypadku, gdy w dyspozycja nie spełnia wymogów STP, tj.: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ brak rachunku bankowego Zleceniodawcy / Odbiorcy w standardzie IBAN (dotyczy krajów stosujących standard IBAN),</li> <li>▪ brak prawidłowego kodu BIC / kodu SWIFT Banku Odbiorcy</li> <li>▪ wskazano kod BIC / SWIFT/ nazwę Banku Pośredniczącego</li> </ul> <i>Opłata dodatkowa do pkt. 1. i 2. – (za wyjątkiem pkt.2.2a)</i>	20 zł
4.	<b>Realizacja polecenia wypłaty / przelewu transgranicznego/ przelewu europejskiego w trybie pilnym, tj. z datą walutą dziś / jutro oraz</b>	50 zł

	z oznaczeniem trybu urgent (priorytet realizacji niezależnie od daty waluty). <i>Opłata dodatkowa do pkt. 1. i 2.</i>	
5.	<b>Uwarunkowane polecenie wypłaty/przelew transgraniczny</b>	0,25 % kwoty polecenia min. 50 zł, max. 300 zł
6.	<b>Poszukiwanie przekazu zagranicznego - na zlecenie Klienta:</b>	
	a. dla transakcji zrealizowanych do 3 miesięcy wstecz	50 zł
	b. dla transakcji zrealizowanych powyżej 3 miesięcy do 12 miesięcy wstecz	200 zł
	c. dla transakcji zrealizowanych powyżej 12 miesięcy wstecz	400 zł
7.	<b>Przygotowanie potwierdzenia wykonania zlecenia / przelewu w obrocie krajowym i zagranicznym (w tym kopii komunikatu SWIFT)</b>	20 zł
8.	<b>Czynności dotyczące banków zagranicznych:</b>	równowartość
	a. zwrot / anulowanie zlecenia płatniczego – dotyczy zleceń na kwoty powyżej 100 EUR	30 EUR
	b. wezwanie do uzupełnienia danych w zleceniu płatniczym	30 EUR
	c. korekta danych w zleceniu płatniczym	30 EUR
	d. potwierdzenie wykonania płatności	30 EUR
	e. inne czynności reklamacyjne na zlecenie klienta lub banku zagranicznego	30 EUR
		+ opłata manipulacyjna z tytułu realizacji dyspozycji w rozliczeniach krajowych i zagranicznych (Tabela nr 1)

<b>II.</b>	<b>REALIZACJA OPERACJI CZEKOWYCH</b>	
1.	<b>Skup czeków:</b>	
	a. podróżniczych	1% min. 10 zł
	b. ciągniętych na ING Banku Śląski	0,2% min. 20 zł max 200 zł
	c. wystawionych za granicą (warunkowy)	0,5 % min. 50 zł
2.	<b>Skup niewykorzystanego czeku podróżniczego i anulowanie bankierskiego – zakupionego w ING Banku Śląskim</b>	15 zł za czek
3.	<b>Inkaso czeków</b>	0,2% min. 20 zł, max 500 zł
4.	<b>Zastrzeżenie czeków (z wyłączeniem czeków podróżniczych)</b>	wg kosztów naliczonych przez banki zagraniczne
5.	<b>Zwrot czeku niezapłaconego przez ING Bank Śląski (trasata)</b>	25 zł
6.	<b>Opłaty manipulacyjne z tyt. realizacji dyspozycji w rozliczeniach krajowych i zagranicznych</b>	Kraj – 6 zł Zagranica – 15 zł

## ROZDZIAŁ VI INKASO DOKUMENTÓW WŁASNE I OBCE W OBROCI KRAJOWYM I DEWIZOWYM

L.p.	Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty / prowizji
1.	<b>Realizacja inkasa dokumentowego lub inkasa weksli:</b>	
	1. Inkaso obce <i>Prowizja pobierana jest w dniu wykonania płatności (inkaso typu D/P) lub w dniu wysłania powiadomienia o akceptacji do banku podawcy (inkaso typu D/A).</i> oraz inkaso własne <i>Prowizja pobierana jest w dniu wysyłki dokumentów do banku inkasującego.</i>	0,2 % min. 100 zł maks. 500 zł
	2. Inkaso eksportowe bezpośrednie 0,15 %	min. 100 zł, maks. 200 zł
	3. Przekazanie płatności uzyskanej na rzecz podawcy inkasa do innego banku niż ING Bank <i>Dodatkowo do podpunktu 1.1 i 1.2</i>	100 zł
2.	<b>Zmiana instrukcji inkasowej</b>	100 zł
3.	<b>Wydanie dokumentów handlowych lub finansowych bez zapłaty</b>	100 zł
4.	<b>Zwrot dokumentów nie zainkasowanych na rachunek podawcy inkasa:</b>	
	1. Inkaso obce	50 EUR lub równowartość w PLN lub w innej walucie

		wymienialnej
	2. Inkaso własne	100 zł
5.	<b>Indosowanie dokumentów, wydanie cesji do odbioru towarów lub dokumentów lub upoważnienie do odbioru towarów</b>	100 zł
6.	<b>Opłata ryczałtowa (zawiera opłaty telekomunikacyjne i kurierskie)</b>	100 zł (inkaso obce) 200 zł (inkaso własne)

## ROZDZIAŁ VII PRODUKTY KREDYTOWE

Lp.	Tytuł opłaty/prowizji	Stawka
<b>I.</b>	<b>PRYZNANIE/UDZIELENIE/PROLONGOWANIE LINII KREDYTOWEJ/POŻYCZKI/KREDYTU</b>	
1.	<b>Prowizja za prolongatę Linii kredytowej na oświadczenie (Debetu w Koncie dla małych firm) na kolejny okres</b> (pobierana najpóźniej w ostatnim dniu miesiąca odnowienia limitu)	200 zł  Prowizje w stałej wysokości niezależnej od kwoty Linii kredytowej na oświadczenie (Debetu w Koncie dla małych firm)
2.	<b>Prowizja za przyznanie/prolongatę/podwyższenie/obniżenie Linii kredytowej dla małych firm:</b>	
	a Prowizja za przyznanie Linii	2,0% min. 200 zł
	b Prowizja za prolongatę Linii na kolejny okres (pobierana najpóźniej w ostatnim dniu miesiąca odnowienia linii)	2,0% min. 200 zł
	c Prowizja za podwyższenie/obniżenie Linii na wniosek Klienta	2,0% min. 200 zł (opłata jest pomniejszona o część prowizji za niewykorzystaną liczbę dni pozostających do daty odnowienia aneksowanej kwoty linii) zgodnie z wzorem <sup>1</sup>
3.	<b>Prowizja za udzielenie Pożyczki dla małych firm</b>	2,0% min. 200 zł
4.	<b>Prowizja za udzielenie Kredytu konsolidacyjnego dla małych firm</b>	2,0% min. 200 zł
5.	<b>Prowizja za udzielenie Kredytu inwestycyjnego dla wspólnot mieszkaniowych</b>	
	a. Wariant cenowy I	1,0% min. 200 zł
	b. Wariant cenowy II	0%
<b>II.</b>	<b>WYSTAWIENIE GWARANCJI WŁASNEJ/OBSŁUGA ROSZCZENIA Z GWARANCJI WŁASNEJ</b>	
1.	<b>Opłata pobierana jednorazowo w momencie wystawienia gwarancji</b>	250 zł
2.	<b>Prowizja pobierana „z góry” za każdy rozpoczęty miesiąc ważności gwarancji niezależnie od prowizji, o której mowa w pkt.1.</b>	0,2%, min. 67 zł, dla gwarancji do 3 lat 0,24%, min. 67 zł, dla gwarancji powyżej 3 lat
3.	<b>Opłata z tytułu obsługi roszczenia z gwarancji własnej (pobierana od zleceniodawcy)</b>	600 zł
<b>III.</b>	<b>POZOSTAŁE PROWIZJE I OPŁATY</b>	
1.	<b>Opłata za wydanie przyrzeczenia przyznania/udzielenia linii</b>	0 zł

<sup>1</sup> Max (200zł, 2%X – 2%Y\*(Z/365)), gdzie

X - nowa kwota linii

Y - aneksowana kwota linii – obowiązująca w dniu złożenia wniosku o aneks

Z - liczba dni pozostała do dnia spłaty linii Y liczona pomiędzy datą podpisania aneksu (zmieniającego kwotę linii) a datą, do której została udzielona linia Y.

Lp.	Tytuł opłaty/prowizji	Stawka
	<b>kredytowej / pożyczki / kredytu</b> (Pobierana najpóźniej w dniu wydania)	
2.	<b>Opłata za wystawienie promesy gwarancji</b> (Pobierana najpóźniej w dniu wydania)	250 zł
3.	<b>Opłata za wprowadzenie zmian w umowie na wniosek Klienta.</b> Zmian dotyczących w szczególności: negocjowania nowych warunków umowy, obniżenia kwoty, zmiany dotyczącej prawnego zabezpieczenia kredytu, wydrukowania nowego zmienionego harmonogramu spłat na życzenie Klienta.	60 zł
4.	<b>Opłata za zmiany warunków gwarancji</b> Zmiany obejmujące w szczególności cesję gwarancji, podwyższenie kwoty gwarancji / promesy, wydłużenie terminu gwarancji/ promesy oraz każdą inną zmianę (np. zmiana tekstu gwarancji).	120 zł
5.	<b>Prowizja rekompensacyjna za wcześniejszą spłatę części lub całości zadłużenia</b> (pobierana wyłącznie w przypadku wcześniejszej spłaty produktów kredytowych udzielonych ze stałą stopą procentową). Prowizja pobierana jest od kwoty nadpłaty	2,0%, min. 22 zł
6.	<b>Opłata za wydrukowanie duplikatu książeczki spłat lub harmonogramu</b> (bez zmiany harmonogramu)	17 zł
7.	<b>Opłata za wydanie zaświadczenia o spłaconym kredycie / pożyczce / linii:</b>	
	a. jeżeli spłata została dokonana w roku bieżącym	50 zł
	b. jeżeli spłata została zakończona w latach poprzednich - jeżeli od spłaty kredytu/pożyczki/linii do dnia złożenia wniosku o wydanie zaświadczenia upłynęły nie więcej niż 3 miesiące, stosuje się opłatę wg poz. a.	100 zł
8.	<b>Opłata za przechowywanie przejętego przez Bank środka trwałego stanowiącego zabezpieczenie kredytu / pożyczki / linii</b>	10 zł za każdy dzień, max 600 zł
9.	<b>Opłata za inne standardowo nieoferowane usługi wykonywane przez Bank na wniosek Klienta</b> (nie wymienione powyżej)	50 zł (za czynność)

## ROZDZIAŁ VIII INNE USŁUGI BANKOWE

L.p.	Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty / prowizji
1.	<b>Nieodebranie uprzednio zgłoszonej wypłaty gotówki w PLN</b> , w kwocie równej lub wyższej od określonej w komunikacie ING Banku Śląskiego	200 zł
2.	<b>Nieodebranie uprzednio zgłoszonej wypłaty gotówki w walucie wymiennej</b> , w kwocie równej lub wyższej od określonej w komunikacie ING Banku Śląskiego	300 zł
3.	<b>Przeliczanie i zamiana banknotów (monet) na banknoty (monety) o innych nominałach o łącznej wartości nie większej niż 500 zł</b> <i>Uwaga! Dotyczy tylko PLN. Dla czynności angażujących łącznie nie więcej niż 20 sztuk banknotów i monet opłaty nie pobiera się.</i>	10 zł
4.	<b>Skup zniszczonych zagranicznych znaków pieniężnych</b> – wysokość opłaty zależy od stopnia zniszczenia banknotu, określonego zgodnie z <i>Regulaminem skupu zniszczonych zagranicznych znaków pieniężnych</i>	3% lub 10%, lub 15 % wartości nominalnej banknotu, min. 2 zł
5.	<b>Dyspozycja przelewu wykonywana przy użyciu systemu SORBNET:</b> <i>Opłata dodatkowa w stosunku do opłat za przelewy określonych w rozdz. I</i>	
	a. w kwocie nie mniejszej niż 1 mln zł	10 zł
	b. w kwocie niższej niż 1 mln zł	35 zł
6.	<b>Blokada środków na rachunkach Klienta na rzecz <sup>1</sup>:</b>	
	a. ING Banku Śląskiego	0 zł
	b. innego banku lub innych instytucji, na zlecenie klienta	0,1% min. 15 zł max. 150 zł

<sup>1</sup> Opłata nie jest pobierana w przypadku ustanowieniem blokady w związku z prowadzonym postępowaniem egzekucyjnym.

L.p.	Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty / prowizji
7.	Opłata za portfel do skarbca nocnego, klucz do drzwiczek wrzutowych skarbca nocnego, za worek do monet	wg rzeczywistych kosztów, min. 15 zł od każdego tytułu
8.	Sporządzenie historii rachunku/ informacji o obrotach/ stanie rachunku/ sporządzenie odpisu dokumentów/ kserokopii i innych dokumentów na życzenie Klienta – za każdą stronę formatu A4 <i>Uwaga! Gdy historia dotyczy roku poprzedniego i lat wcześniejszych opłata wzrasta o 100%</i>	50 zł
9.	Sporządzenie zaświadczenia o posiadanym rachunku	20 zł
10.	Potwierdzenie autentyczności podpisów klientów ING Banku Śląskiego	3 zł od jednego podpisu jednakże nie mniej niż 15 zł w przypadku jednorazowego zapytania
11.	Opłata za przygotowanie, sporządzenie i przekazanie informacji stanowiących tajemnicę bankową – osobom, organom i instytucjom uprawnionym na podstawie Prawa Bankowego (z wyłączeniem przypadków określonych, w Art. 110 Ustawy Prawo Bankowe) oraz innych przepisów prawa <i>Uwaga:</i> 1) Opłata jest pobierana przez każdą jednostkę organizacyjną ING Banku Śląskiego udzielającą informacji pozytywnej, tj. w przypadku posiadania przez klienta rachunków lub korzystania z innych usług (w przypadku informacji negatywnej opłaty nie pobiera się). 2) Opłata jest pobierana także w przypadku udzielania informacji bezpośrednio biegłym rewidentom w oparciu o pisemną zgodę posiadacza rachunku, na rzecz którego wykonywany jest audyt; opłata pobierana jest od posiadacza rachunku. 3) Dopuszcza się możliwość odstąpienia od pobierania opłaty od banków na zasadach wzajemności	od 70 zł w zależności od złożoności informacji + koszty wysyłki, zgodnie z Tabelą nr 1 w przypadku informacji przekazywanej za granicę
12.	Przechowanie depozytu (dokumentowy lub kluczowy) o standardowych wymiarach, w kopercie bezpiecznej lub w kasecie kasjerskiej <i>Uwaga! W przypadku, gdy depozyt odbiega wymiarami lub wagą od standardu opłata zostaje ustalona w drodze indywidualnych negocjacji.</i>	25 zł za każdy rozpoczęty miesiąc
13.	Wynajęcie skrytki sejfowej	25 zł za każdy rozpoczęty miesiąc
14.	Wysłanie monitu do Klienta	20 zł za monit
15.	Przyjęcie zgłoszenia zastrzeżenia blankietów czekowych, czeków rachunku, dokumentu tożsamości	30 zł
16.	Zastrzeżenie lub odwołanie zastrzeżenia czeków lub rachunku, dokonane przez Oddział, wynikające z nie przestrzegania przez Klienta postanowień Regulaminu	75 zł
17.	Oddanie weksła do protestu na rachunek podawcy	50 zł
18.	Realizacja dyspozycji wymiany walutowej z wsteczną datą waluty na życzenie Klienta lub innego banku	400 zł + odsetki debetowe, zgodnie z umową jaką ING Bank Śląski zawarł z bankiem korespondencyjnym
19.	Opłata za realizację tytułu egzekucyjnego <i>Uwaga:</i> 1) ING Bank Śląski za każde przekazanie wyegzekwowanych środków pobiera dodatkowo opłatę w wysokości określonej dla przelewów (zgodnie z rozdz. I). 2) Opłata jest pobierana po zakończeniu czynności egzekucyjnych przez ING Bank Śląski. 3) Zasada opisana w pkt 2 dotyczy także sytuacji, w której przed zakończeniem realizacji tytułu egzekucyjnego wpływa do ING Banku Śląskiego kolejne zajęcie. Opłata jest pobierana oddzielnie od każdego tytułu egzekucyjnego.	0,1% wyegzekwowanych środków min. 20 zł max. 400 zł
20.	Przyjęcie pełnomocnictwa na rzecz innych podmiotów	50 zł
21.	Opłata za ustanowienie/zmianę pełnomocnictwa do rachunku <i>Opłata pobierana za każde ustanowienie pełnomocnika lub zmianę</i>	10 zł

L.p.	Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty / prowizji
	<i>pełnomocnictwa.</i>	
22.	<b>Sporządzenie informacji w zakresie dokonanej oceny zdolności kredytowej przez Bank na pisemny wniosek Klienta</b>	0,1% kwoty wnioskowanego kredytu/pożyczki/limitu do karty min. 50zł
23.	<b>1. Wpłata gotówki w PLN w kasie Oddziału, dokonywana przez osoby trzecie na rachunki prowadzone w ING Banku Śląskim.</b> <i>Opłata nie dotyczy wpłat na rachunki, które reguluje Rozdział I pkt. 14 oraz Rozdział II pkt 7 oraz Rozdział III pkt 5. Opłata pobierana od osoby dokonującej wpłatę.</i>	0,5 % kwoty wpłaty i 10 zł
	<b>2. Wpłata gotówki dokonywana przez Klienta indywidualnego (członka wspólnoty mieszkaniowej) na rachunki prowadzone dla wspólnot mieszkaniowych w ramach oferty Konto z Lwem dla małych firm</b> <i>(nie dotyczy Konta Direct dla Wspólnot Mieszkaniowych)</i>	2,50 zł
24.	<b>Opłata z tytułu udostępnienia dodatkowego ubezpieczenia na życie OPCJA NW za czynności Banku związane z objęciem ubezpieczeniem ING TUnŻ S.A.</b>	Opłata pobierana piątego dnia danego miesiąca
	Wariant I	3 zł miesięcznie
	Wariant II	6 zł miesięcznie
	Wariant III	9 zł miesięcznie
	Wariant IV	21 zł miesięcznie
	<i>Wariant uzależniony od sumy ubezpieczenia podanej w Szczególnych warunkach ubezpieczenia.</i>	
<i>W przypadku braku środków na rachunku w dniu piątym danego miesiąca, Bank dokonuje w trybie automatycznym prób pobrania opłaty do dnia piętnastego tego miesiąca włącznie.</i>		
25.	<b>Opłata z tytułu udostępnienia ubezpieczenia kart płatniczych do rachunku (kart debetowych) i przedpłaconych za czynności Banku związane z objęciem ubezpieczeniem PZU S.A.</b>	2 zł miesięcznie Opłata pobierana dwudziestego dnia danego miesiąca
	<i>Dla kart aktywnych pierwsza opłata pobierana jest 20-go dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostało złożone oświadczenie woli o przystąpieniu do ubezpieczenia. Dla kart nieaktywnych pierwsza opłata pobierana jest 20-go następnego miesiąca po dacie aktywacji karty. Każda kolejna opłata pobierana jest 20-go dnia każdego następnego miesiąca.</i>	
	<i>W przypadku braku środków na rachunku w dniu 20-ym danego miesiąca, Bank dokonuje w trybie automatycznym prób pobrania opłaty do ostatniego dnia tego miesiąca włącznie.</i>	

## TABELA NR 1

## Opłaty manipulacyjne z tytułu realizacji dyspozycji w rozliczeniach krajowych i zagranicznych

RODZAJ DYSPOZYCJI	DYSPOZYCJE BEZDOKUMENTOWE Wysyłane	TRYB DYSPOZYCJI Z DOSTAWĄ DOKUMENTÓW	
		Tryb zwykły - list polecony	Tryb ekspresowy - przesyłka kurierska
KRAJ	10 zł	6 zł	50 zł
ZAGRANICA	18 zł	15 zł/ 30 zł <sup>1</sup>	150 zł

<sup>1</sup> w przypadku trybu przyspieszonego dostawy dokumentów za granicę.

## **ZAŁĄCZNIK NR 1 DO TABELI OPŁAT I PROWIZJI    PODATEK OD CZYNNOŚCI CYWILNOPRAWNYCH**

1. Od umowy sprzedaży:
  - a) nieruchomości, rzeczy ruchomych, prawa użytkowania wieczystego, własnościowego spółdzielczego prawa do lokalu mieszkalnego, spółdzielczego prawa do lokalu użytkowego - 2%;
  - b) innych praw majątkowych - 1%.
2. Od umów zamiany:
  - a) przy przeniesieniu własności nieruchomości, rzeczy ruchomych, prawa użytkowania wieczystego, własnościowego spółdzielczego prawa do lokalu mieszkalnego, spółdzielczego prawa do lokalu użytkowego - 2%;
  - b) przy przeniesieniu własności innych praw – 1%.
3. Od umów ustanowienia odpłatnego użytkowania, w tym również nieprawidłowego oraz odpłatnej służebności - 1%.
4. Od ustanowienia hipoteki:
  - a) na zabezpieczenie wierzytelności istniejących - od kwoty zabezpieczonej wierzytelności - 0,1%;
  - b) na zabezpieczenie wierzytelności o wysokości nieustalonej - 19 zł.
5. Podatek od obrotu kapitałowego w rozumieniu przepisów prawa dewizowego – 2 %.
6. Podatek pobiera się według stawki najwyższej:
  - a) jeżeli strony czynności cywilnoprawnej, wyniku której nastąpiło przeniesienie własności, nie wyodrębniły wartości rzeczy lub praw majątkowych, do których mają zastosowanie różne stawki – od łącznej wartości tych rzeczy lub praw;
  - b) jeżeli przedmiotem umowy zamiany są rzeczy lub prawa majątkowe, co do których obowiązują różne stawki.